

WMK · PO



Tevredenheidspeiling Eben-Haëzerschool Den Haag

Uitslagen Vragenlijst



Eben Haezerschool

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	4
Gegevens	4
Schoolgegevens	4
Periode van afname	4
Aantal respondenten	4
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Achtergrond informatie	5
Analyse	5
Kwaliteit	6
Men is het eens over	6
Bespreekpunten	6
Analyse	6
Schoolklimaat	6
Sterke punten	7
Mogelijke verbeterpunten	7
Men is het eens over	7
Bespreekpunten	7
Analyse	7
Veiligheid	7
Sterke punten	7
Men is het eens over	8
Bespreekpunten	8
Analyse	8
Welbevinden	8
Sterke punten	8
Men is het eens over	8
Analyse	8
Pedagogisch handelen	8
Sterke punten	9
Men is het eens over	9
Analyse	9
Lesgeven	9
Sterke punten	9
Men is het eens over	10
Analyse	10
Ondersteuning leerlingen	10
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	10
Analyse	10
Informatie	10
Sterke punten	11
Bespreekpunten	11
Analyse	11
Rapportcijfer	11
Analyse	11
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	11
Slotconclusies	12
Waardering van de vragen	12

Hoogste en laagste scores	12
Actiepunten	13

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspelling Eben-Haëzerschool Den Haag van Eben Haezerschool. Deze is afkomstig uit WMK van ParnasSys.

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Achtergrond informatie	1 vragen
Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 18 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Eben Haezerschool
Adres	Paulus Buijsstraat 51
Postcode + Plaats	2582CH 'S-GRAVENHAGE

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 26 november 2025 tot 10 december 2025.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	12
Aantal afgerond	10
Responspercentage	83%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores



Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

- De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Achtergrond informatie

Bent u...		
Man	3	
Vrouw	7	
Anders	0	
Dat zeg ik liever niet	0	

Analyse

Van de 12 medewerkers hebben 10 de tevredenheidspeiling ingevuld, waarmee 83% van het personeel heeft meegedaan. De uitkomst is daarmee

uitstekend representatief.

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind onze school een goede school	3,40	3,42	-0,02	0,66	
Ik vind de leraren van onze school goede leraren	3,44	3,38	+0,06	0,50	
	3,42	3,40	+0,02	0,59	



Men is het eens over

- Ik vind de leraren van onze school goede leraren

Bespreekpunten

- Ik vind onze school een goede school

Analyse

De medewerkers zien onze kwaliteit als goed tot zeer goed. Dit is boven onze schoolnorm en op de benchmark. Aangezien 90% boven de schoolnorm scoort en één medewerker eronder, wordt 'ik vind onze school een goede school' als bespreekpunt aangeduid. Het is verstandig als beide kanten zich uitspreken naar elkaar.

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind onze school een gezellige school	3,70	3,52	+0,18	0,46	
Ik vind dat onze school er verzorgd uitziet	2,70	3,01	-0,31	0,78	
	3,20	3,26	-0,06	0,81	



Sterke punten

- Ik vind onze school een gezellige school

Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat onze school er verzorgd uitziet

Men is het eens over

- Ik vind onze school een gezellige school

Bespreekpunten

- Ik vind dat onze school er verzorgd uitziet

Analyse

We zien ons schoolklimaat als goed, maar ook een fractie onder de benchmark. We ervaren eensgezind en meer 'gezelligheid' dan dat er 'verzorgdheid' aanwezig is. De score van 2,7 over de verzorgdheid van de school is onder onze norm van 3,0 en 0,3 onder de benchmark. Daarom zien we dit item als aandachts- en verbeterpunt.

Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik voel me veilig op school	3,70	3,64	+0,06	0,46	
Ik vind dat de schoolleiding effectief optreedt als er problemen zijn bij een leraar, of tussen leraren	3,44	3,25	+0,19	0,68	
	3,58	3,47	+0,11	0,59	



Sterke punten

- Ik voel me veilig op school

Men is het eens over

- Ik voel me veilig op school

Bespreekpunten

- Ik vind dat de schoolleiding effectief optreedt als er problemen zijn bij een leraar, of tussen leraren

Analyse

De veiligheidsbeleving op onze school zien we als zeer goed. Men is ook eensgezind positief over. Het ligt zelfs een fractie boven de benchmark. Ook hier geldt dat bij het optreden van de schoolleiding 90% boven de schoolnorm scoort en één medewerker eronder. Hierom wordt het als bespreekpunt aangeduid. Het is verstandig als beide kanten zich uitspreken naar elkaar.

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind het fijn om naar school te gaan	3,60	3,59	+0,01	0,49	
Ik heb het naar mijn zin op school	3,60	3,58	+0,02	0,49	
	3,60	3,58	+0,02	0,49	



Sterke punten

- Ik vind het fijn om naar school te gaan
- Ik heb het naar mijn zin op school

Men is het eens over

- Ik vind het fijn om naar school te gaan
- Ik heb het naar mijn zin op school

Analyse

Het welbevinden wordt door de medewerkers als zeer goed ervaren. Geen medewerkers scoort hier onder de norm. Het is daarmee een sterk punt, waar men eensgezindheid heerst.

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind onze leraren aardige leraren ten opzichte van de leerlingen	3,60	3,56	+0,04	0,49	
Ik vind dat de leraren op een prettige wijze met de leerlingen omgaan	3,50	3,55	-0,05	0,50	
	3,55	3,56	-0,01	0,50	



Sterke punten

- Ik vind onze leraren aardige leraren ten opzichte van de leerlingen

Men is het eens over

- Ik vind onze leraren aardige leraren ten opzichte van de leerlingen

Analyse

Het pedagogisch handelen wordt door de medewerkers als zeer goed beoordeeld. Het is zowel een sterk als eensgezind onderdeel.

Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraren van onze school goed lesgeven	3,44	3,35	+0,09	0,50	
Ik vind dat de leraren van onze school de leerlingen veel leren	3,56	3,40	+0,16	0,50	
	3,50	3,37	+0,13	0,50	



Sterke punten

- Ik vind dat de leraren van onze school de leerlingen veel leren

Men is het eens over

- Ik vind dat de leraren van onze school goed lesgeven
- Ik vind dat de leraren van onze school de leerlingen veel leren

Analyse

Het lesgeven wordt als goed gewaardeerd. We scoren op de onderdelen hoger dan de benchmark.

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraren van onze school leerlingen voldoende begeleiden als ze iets niet (zo snel) begrijpen, of als ze extra ondersteuning nodig hebben	3,44	3,32	+0,13	0,50	
Ik vind dat onze school een effectieve ondersteuningsstructuur heeft	3,30	3,17	+0,13	0,64	
	3,37	3,24	+0,13	0,58	



Men is het eens over

- Ik vind dat de leraren van onze school leerlingen voldoende begeleiden als ze iets niet (zo snel) begrijpen, of als ze extra ondersteuning nodig hebben

Bespreekpunten

- Ik vind dat onze school een effectieve ondersteuningsstructuur heeft

Analyse

De ondersteuning wordt als goed ervaren en op alle onderdelen een fractie boven de benchmark.

Aangezien 90% boven de schoolnorm scoort en één medewerker eronder, wordt 'de ondersteuningsstructuur' als bespreekpunt aangeduid. Het is verstandig als beide kanten zich uitspreken naar elkaar.

Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over algemene zaken	3,50	3,32	+0,18	0,67	
Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over de schoolontwikkeling	3,60	3,33	+0,27	0,66	
	3,55	3,32	+0,23	0,67	



Sterke punten

- Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over de schoolontwikkeling

Bespreekpunten

- Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over algemene zaken
- Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over de schoolontwikkeling

Analyse

De medewerkers ervaren dat de schoolleiding zeer goed informeert. Het ligt 0,3 boven de benchmark. Aangezien 90% boven de schoolnorm scoort en één medewerker eronder, wordt 'het informeren door de schoolleiding' als bespreekpunt aangeduid. Het is verstandig als beide kanten zich uitspreken naar elkaar.

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	7,9
	7,9

Analyse

De medewerkers beoordelen de school met een 7,9. Dit cijfer is te interpreteren als 'goed' en ligt gelijk aan eerdere eindcijfers bij tevredenheidspeilingen.

Alle onderdelen komen uit op een gemiddelde van 3,47 en is ook te interpreteren als een 7,9. Hiermee laten de medewerkers zien een eerlijke beoordeling gegeven te hebben.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,42	3,40	+0,02	0,59	
Schoolklimaat	3,20	3,26	-0,06	0,81	
Veiligheid	3,58	3,47	+0,11	0,59	
Welbevinden	3,60	3,58	+0,02	0,49	
Pedagogisch handelen	3,55	3,56	-0,01	0,50	
Lesgeven	3,50	3,37	+0,13	0,50	
Ondersteuning leerlingen	3,37	3,24	+0,13	0,58	
Informatie	3,55	3,32	+0,23	0,67	

Slotconclusies

Eben Haezerschool scoort als school een 3,47. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 83%: 10 van de 12 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

De tevredenheidspeiling van medewerkers heeft een positieve uitkomst. Op alle onderdelen scoren we boven de norm. Er is veel eensgezindheid, want elk onderdeel scoort 90-100% boven de 3,0. Ook ten opzichte van de benchmark scoren we positief: het is er soms óp en meermaals erboven. Het enige aandachts- en actiepoint is het (on)verzorgde uiterlijk van de school. Het geplande schoolpleinonderhoud staat gepland en zal bijdragen aan een verzorgder uiterlijk.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	6,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	6	37,5%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	9	56,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik vind de leraren van onze school goede leraren	3,44	
Ik vind onze school een goede school	3,40	
Schoolklimaat		
Ik vind onze school een gezellige school	3,70	
Ik vind dat onze school er verzorgd uitziet	2,70	
Veiligheid		
Ik voel me veilig op school	3,70	
Ik vind dat de schoolleiding effectief optreedt als er problemen zijn bij een leraar, of tussen leraren	3,44	
Welbevinden		
Ik vind het fijn om naar school te gaan	3,60	
Ik heb het naar mijn zin op school	3,60	
Pedagogisch handelen		
Ik vind onze leraren aardige leraren ten opzichte van de leerlingen	3,60	
Ik vind dat de leraren op een prettige wijze met de leerlingen omgaan	3,50	
Lesgeven		
Ik vind dat de leraren van onze school de leerlingen veel leren	3,56	
Ik vind dat de leraren van onze school goed lesgeven	3,44	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat de leraren van onze school leerlingen voldoende begeleiden als ze iets niet (zo snel) begrijpen, of als ze extra ondersteuning nodig hebben	3,44	
Ik vind dat onze school een effectieve ondersteuningsstructuur heeft	3,30	
Informatie		
Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over de schoolontwikkeling	3,60	
Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over algemene zaken	3,50	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Een verzorgder uiterlijk van de school	Laag